

Praha 15. 6. 2015

### OTÁZKA TÝDNE:

**Při cyklistice v česko-rakouském pohraničí jsem spadl z kola a zlomil si ruku. Vyhledal jsem ošetření na klinice v nedalekém rakouském městě. Za ošetření mi byla vystavena faktura, kterou jsem zaplatil v hotovosti. Mohu požadovat proplacení těchto peněz od VZP?**

### ODPOVĚĎ:

Podmínky refundace závisí na místě poskytnutí zdravotních služeb, na jejich povaze a především na právních předpisech, podle nichž je poskytována. Pokud byly zdravotní služby poskytnuty v členském státě EU, rozlišujeme, **zda se jednalo o péči nezbytnou, či plánovanou.**

**Nezbytná péče** je zdravotní péče poskytovaná v zemi pobytu, kterou z lékařského hlediska vyžaduje zdravotní stav dané osoby v důsledku úrazu nebo onemocnění, k nimž došlo během tohoto přechodného pobytu v cizině. Naproti tomu **plánovaná zdravotní péče** je taková, za níž pojištěnec cíleně do zahraničí vycestoval.

Pokud jste vyhledal ošetření po úrazu, který se vám stal v Rakousku, jedná se o **péči nezbytnou** a vy máte **možnost volby mezi tarify států ošetření a tarify českými.**

Je ale třeba zdůraznit, že **náhrada nákladů není absolutní, tj. nevzniká automaticky nárok na vyplacení celkové částky nákladů.** Jestliže se rozhodnete žádat **náhradu podle zahraničních tarifů**, mohou být uhrazeny pouze náklady ve výši částky, která by za tyto zdravotní služby byla vynaložena z veřejného zdravotního pojištění tamní zdravotní pojišťovnou na jejího pojištěnce. Spoluúčast, stanovená právními předpisy dané země, představuje částku, kterou se na nákladech zdravotní služby vždy účastní pojištěnec, a nemůže tedy být zahrnuta do náhrady podle tarifů států ošetření. Jestliže si zvolíte **refundaci podle českých tarifů**, bude vám uhrazena částka ve výši nákladů, které by vynaložila VZP za svého pojištěnce, kdyby mu tytéž zdravotní služby byly poskytnuty zdravotnickým zařízením v České republice.

V případě volby vyčíslení podle zahraničních právních předpisů se jedná o aplikaci cizích právních předpisů, což VZP nemůže sama provést. Zašle tedy dotaz příslušné zahraniční instituci a vyčká její odpovědi. Čekání na odpověď se může i přes urgence ze strany VZP velmi protáhnout, u některých států není výjimkou čekací doba 6 měsíců. Naproti tomu vyčíslení podle českých právních předpisů provede revizní lékař VZP a bude rychlejší, avšak nahrazená částka může být zejména ve srovnání se západními zeměmi výrazně nižší.

Pokud by šlo o **služby předem plánované** (např. se rozhodnete jet do Rakouska i na následnou kontrolu po úrazu), bude jejich **náhrada možná pouze do výše českých tarifů.**

Sám klient vždy musí podat [žádost o náhradu nákladů vynaložených na zdravotní služby poskytnuté v zahraničí](#); její formulář spolu s poučením je k dispozici na klientských pracovištích nebo na internetových stránkách VZP ČR. Doložit je třeba nejen originál potvrzení o úhradě (pouhá faktura nestačí), ale i zahraniční lékařskou zprávu včetně českého překladu.

O refundaci je rozhodováno ve správním řízení vedeném podle správního řádu. VZP tedy po shromáždění všech potřebných podkladů vydá rozhodnutí, v němž bude uvedena částka, jež má být nahrazena. Rozhodnutí bude doručeno na adresu uvedenou v žádosti a poté, co nabyde právní moci, jsou klientovi zaslány peníze.

**Mgr. Oldřich Tichý**

vedoucí tiskového oddělení a tiskový mluvčí